

入院患者満足度調査の結果

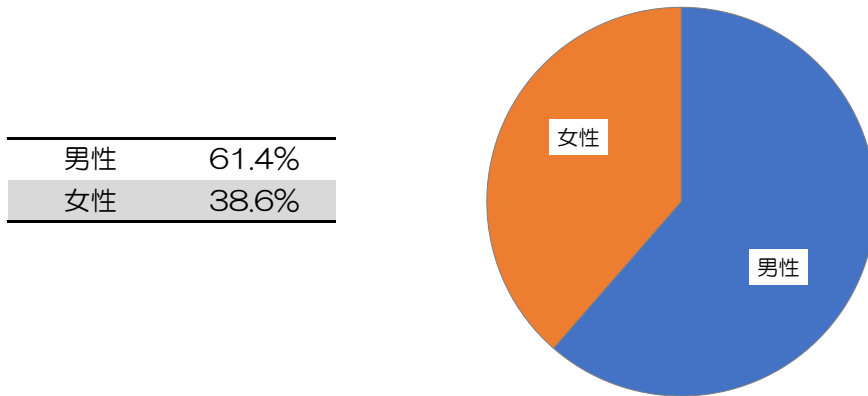
(静岡市立静岡病院 入院概要版)

2024年11月5日～11月18日実施
当院全体回答者数：337人
※無回答、該当しないは除外して集計

I. 回答者の情報

■回答者の性別

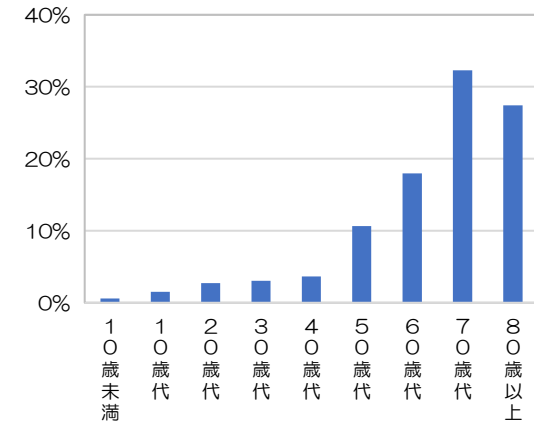
有効回答者数： 329 人



■回答者の年齢

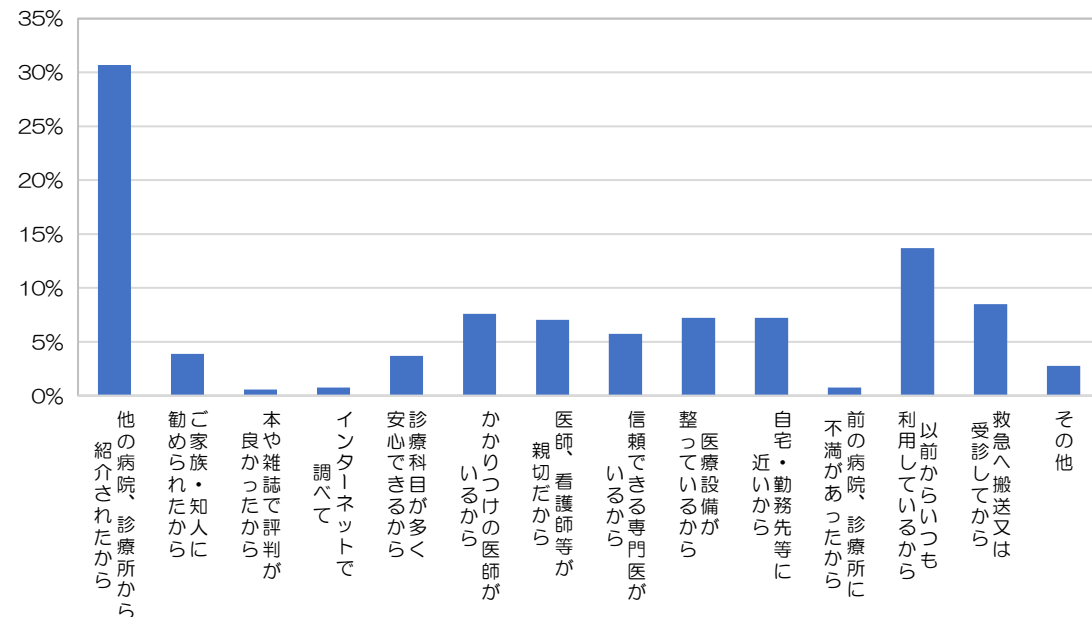
有効回答者数： 328 人

10歳未満	0.6%
10歳代	1.5%
20歳代	2.7%
30歳代	3.0%
40歳代	3.7%
50歳代	10.7%
60歳代	18.0%
70歳代	32.3%
80歳以上	27.4%



■当院の選択理由 (複数回答可)

他の病院、診療所から紹介されたから	30.7%
ご家族・知人に勧められたから	3.9%
本や雑誌で評判が良かったから	0.6%
インターネットで調べて	0.7%
診療科目が多く安心できるから	3.7%
かかりつけの医師がいるから	7.6%
医師、看護師等が親切だから	7.0%
信頼できる専門医がいるから	5.7%
医療設備が整っているから	7.2%
自宅・勤務先等に近いから	7.2%
前の病院、診療所に不満があったから	0.7%
以前からいつも利用しているから	13.7%
救急へ搬送又は受診してから	8.5%
その他	2.8%



Ⅱ. 当院の総合満足度・個別項目の満足度

■総合満足度

「総合的に見て当院に満足していますか？」

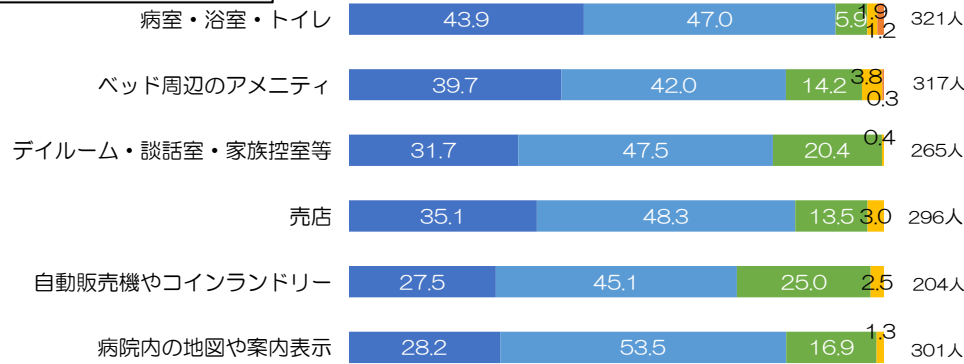
有効回答者数： 274 人



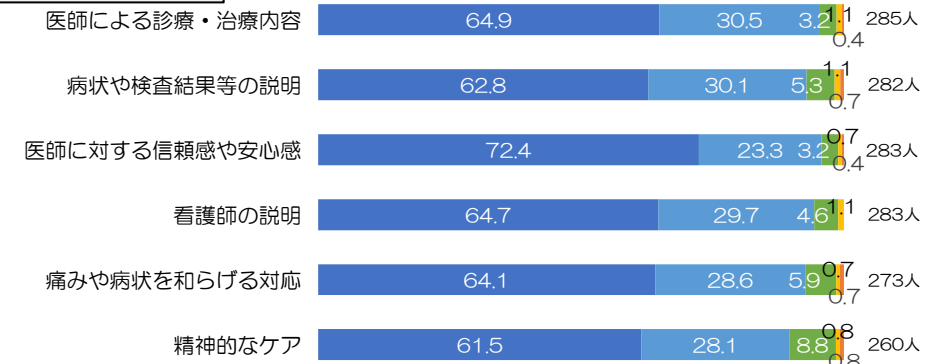
■個別項目の満足度

■ 十分満足している
 ■ 一応満足している
 ■ どちらとも言えない
 ■ あまり満足していない
 ■ 不満足である
 単位：％（0.0は表示なし） グラフの隣の数値は有効回答者数

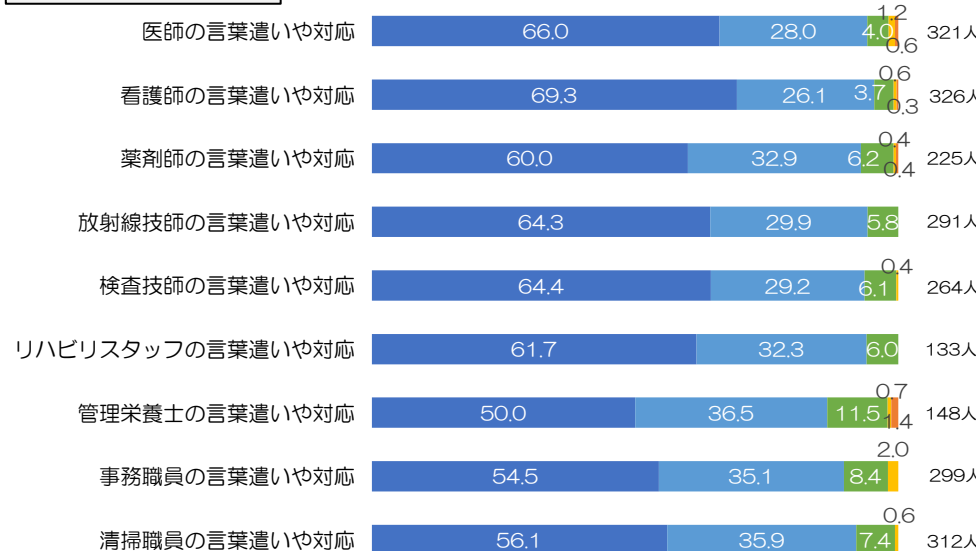
施設面



診療面



接遇面



サービス体制面

