

外来患者満足度調査の結果

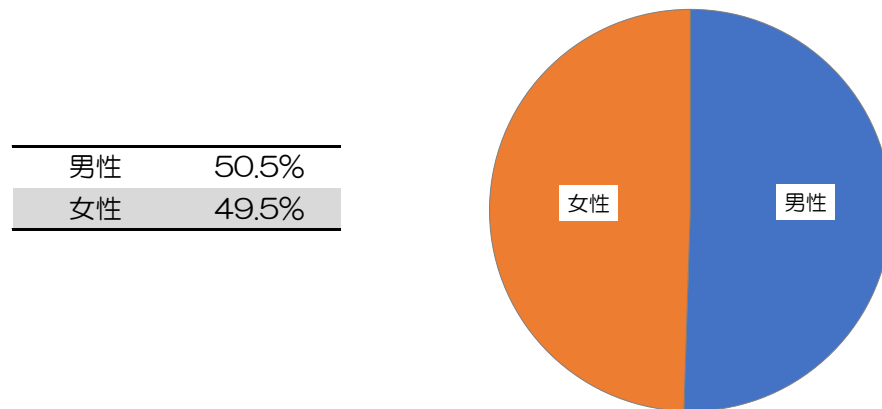
(静岡市立静岡病院 外来概要版)

2024年11月11日～11月15日実施
当院全体回答者数：816人
※無回答、該当しないは除外して集計

I. 回答者の情報

■回答者の性別

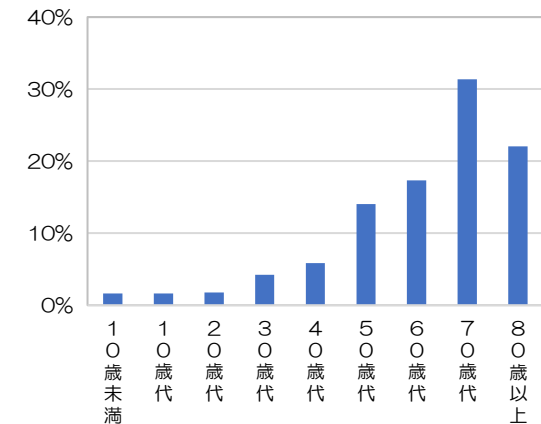
有効回答者数： 782 人



■回答者の年齢

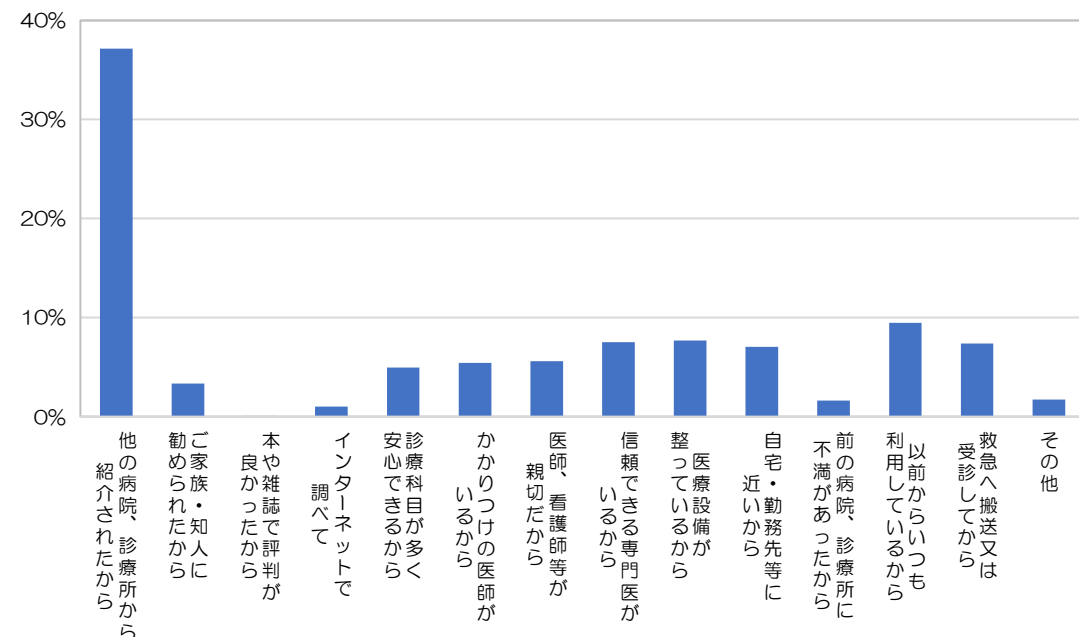
有効回答者数： 784 人

10歳未満	1.7%
10歳代	1.7%
20歳代	1.8%
30歳代	4.2%
40歳代	5.9%
50歳代	14.0%
60歳代	17.3%
70歳代	31.4%
80歳以上	22.1%



■当院の選択理由 (複数回答可)

他の病院、診療所から紹介されたから	37.2%
ご家族・知人に勧められたから	3.3%
本や雑誌で評判が良かったから	0.1%
インターネットで調べて	1.0%
診療科目が多く安心できるから	5.0%
かかりつけの医師がいるから	5.4%
医師、看護師等が親切だから	5.6%
信頼できる専門医がいるから	7.5%
医療設備が整っているから	7.7%
自宅・勤務先等に近いから	7.1%
前の病院、診療所に不満があったから	1.6%
以前からいつも利用しているから	9.5%
救急へ搬送又は受診してから	7.4%
その他	1.7%

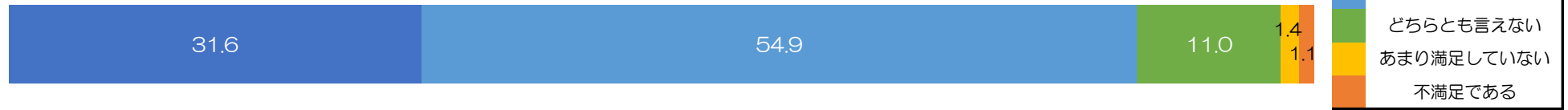


Ⅱ. 当院の総合満足度・個別項目の満足度

■総合満足度

「総合的に見て当院に満足していますか？」

有効回答者数： 709 人

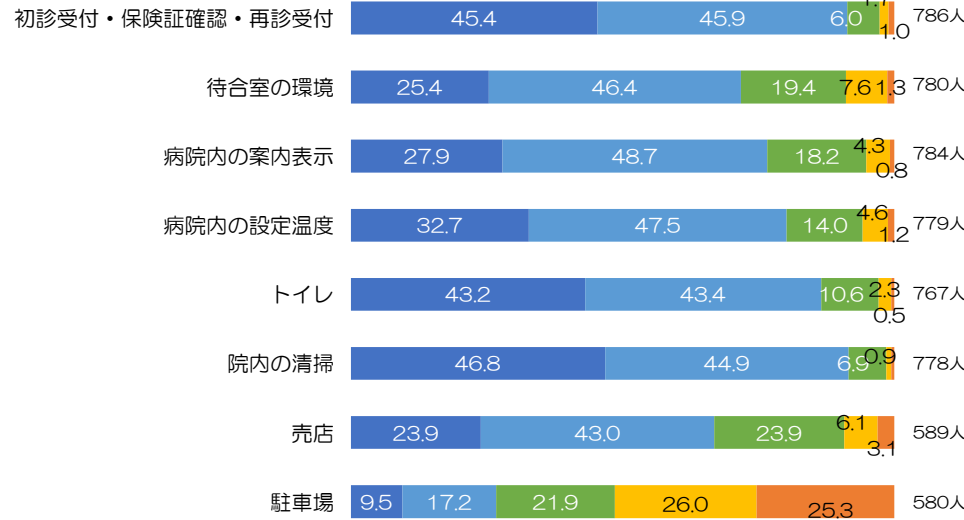


■個別項目の満足度

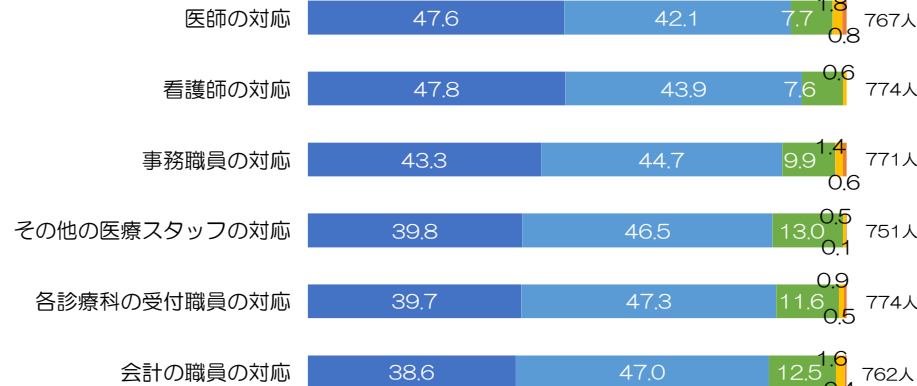
■ 十分満足している
 ■ 一応満足している
 ■ どちらとも言えない
 ■ あまり満足していない
 ■ 不満足である

単位：% (0.0は表示なし) グラフの隣の数値は有効回答者数

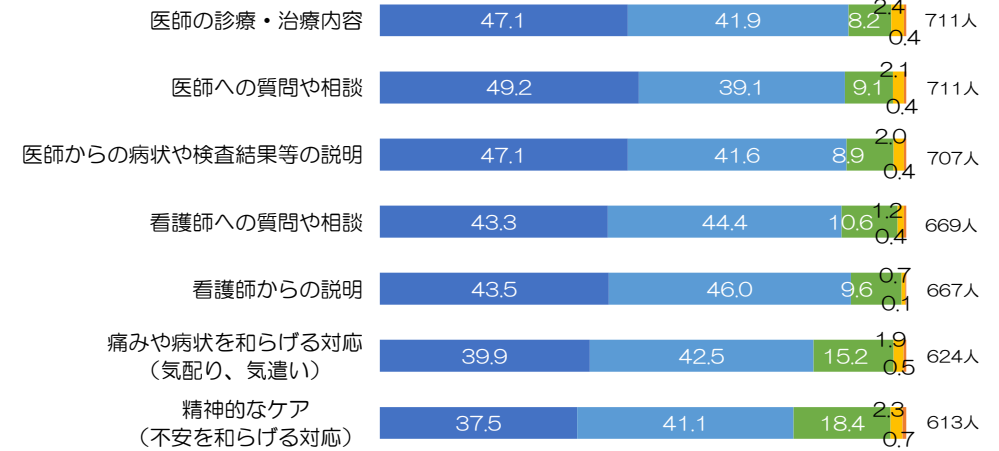
施設面



接遇面



診療面



サービス体制面

